

UBYTOVACÍ PORIADOK

* HOTEL ŠTADIÓN

1. V hoteli možno ubytovať len hosťa, ktorý sa riadne prihlási na recepcii, predloží občiansky preukaz alebo pas, prípadne iný platný doklad o totožnosti a zaplatí požadovanú zálohu.
2. Hotel je oprávnený požadovať pri ubytovaní od hosťa zloženie primeranej tzv. vratnej kaucie. Táto kaucia môže byť zo strany Hotela započítaná na prípadnú škodu, odcudzené veci a v prípade, že hosť neporušil zariadenie Hotela, ktoré dostal do prenájmu, je mu pri odchode prinavrátená vratná kaucia.
3. Hotel poskytuje hosťom ubytovacie, stravovacie a ďalšie služby aspoň v rozsahu a kvalite určenej príslušnou vyhláškou o kategorizácii a zatried'ovaní ubytovacích a stravovacích zariadení, v ktorej je hotel zaradený.
4. Na základe objednávky je hotel povinný hosťa ubytovať najneskôr do 18:00 hod., a do toho času aj izby pre hosťa rezervovať, ak v objednávke nie je uvedené inak.
5. Ak hosť požiada o predĺženie ubytovania, môže mu hotel ponúknuť aj inú izbu.
6. Hotel zabezpečí pri ochorení alebo zranení hosťa poskytnutie nutnej zdravotníckej pomoci, prípadne prevoz do nemocnice.
7. Hosť používa izbu po dobu, ktorú sa dohodol s hotelom.
8. Ak nebola ubytovacia doba vopred dohodnutá, hosť odhlási pobyt najneskôr do 10:00 hod., v tom čase musí izbu uvoľniť. Prípadné prekročenie tohto času môže mať za následok, že mu bude účtovaný pobyt aj na nasledujúci deň.
9. Hosť, ktorý sa ubytuje pred 6:00 hod. uhradí cenu ubytovania i za predchádzajúcu noc.
10. Hosť, ktorý dá objednávku na ubytovanie pred 12:00 hod. a izba nemohla byť z toho dôvodu predchádzajúcu noc prenajatá, musí platiť ubytovanie aj za predchádzajúcu noc.
11. V izbách hosť nesmie bez súhlasu vedenia hotela vykonávať zmeny na zariadení, opravy a akékoľvek zásahy do el. siete alebo inej izolácie.
12. Psy a iné domáce zvieratá sú povolené len po osobnom dohovore s Hotelom a je potrebné mať túto skutočnosť vpísanú do ubytovacieho poukazu. Poplatok za ubytovanie psov a iných domácich zvierat je uvedený v cenníku ubytovacieho zariadenia
13. V objekte hotela a zvlášť na izbách nie je povolené hosťom používať vlastné elektrické spotrebiče. Tento zákaz sa netýka el. spotrebičov na osobnú hygienu hosťa (napr. holiacich strojčekov, masážnych strojčekov, sušičov na vlasy, mobilov, notebookov, tabletov a pod.).
14. Hosť súhlasí s tým, že do jeho izby počas celej doby trvania jej prenájmu má právo vstúpiť za účelom vykonania svojich služobných povinností chyžná, údržbár alebo iný poverený pracovník Hotela.

15. Host' zaplatí zálohu za diaľkové ovládanie TV 10,- €, táto záloha mu bude vrátená po ukončení ubytovania a jeho odovzdaní.
16. Pri odchode je host' povinný v izbe uzavrieť vodovodné uzávery, vypnúť v izbe svietidlá, uzamknúť izbu a kľúč odovzdať na recepcii, ako aj diaľkový ovládač.
17. Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené nechávať deti do 10 rokov bez dozoru dospelých na izbách.
18. Fajčenie v izbách a ostatných vnútorných priestoroch hotela je prísne zakázané.
19. Je potrebné udržiavať poriadok na izbách.
20. Nie je povolené prijímať návštevy na hotelových izbách, avšak je možnosť stretnutia v reštaurácii hotela.
21. V čase od 22:00 do 6:00 hod. je host' povinný dodržiavať nočný kľud v zmysle všeobecne platných právnych predpisov.
22. Host' je povinný dodržiavať ustanovenia ubytovacieho poriadku. V prípade, že ho hrubým spôsobom poruší, hotel má právo ubytovanie host'a predčasne ukončiť ešte pred uplynutím dohodnutého času ubytovania, vypratať izbu a to všetko bez nároku na akúkoľvek náhradu.
23. Za škody spôsobené na majetku hotela je zodpovedný host' podľa platných predpisov.
24. Do areálu hotela je možné vchádzať motorovými vozidlami len po prístupových cestách a parkovať na vyhradených miestach. V areáli hotela je zakázané používanie svetelných, zvukových signálov a ponechávanie motoru v chode.
25. Host' platí účet za ubytovanie a za poskytnuté služby v súlade s platným cenníkom hotela.
26. Sťažnosti hostí a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti hotela prijíma recepcia, vedúci hotela alebo riaditeľ spoločnosti.
27. Prosíme hostí o rešpektovanie tohto ubytovacieho poriadku, najmä v záujme vlastnej bezpečnosti a zároveň, aby sa predišlo prípadným nedorozumeniam. V prípade, že host' poruší uvedené ustanovenia, má hotel právo odstúpiť od zmluvy o poskytnutí ubytovacej služby pred uplynutím dohodnutého času.
28. Tento prevádzkový poriadok nadobúda platnosť 01. 10. 2015.
29. Kontakty na vedúcu v nevyhnutnom prípade na vyžiadanie na recepcii hotela.

Schválil: Ing. Vladimír Hric – riaditeľ spoločnosti